



„Audytowanie systemów zarządzania wg normy PN-EN ISO 19011:2018-08”

Program szkolenia

- Audyt wewnętrzny jako element oceny wdrożenia, skuteczności i doskonalenia systemu zarządzania .
- Zarządzanie programem audytów.
- Terminologia dotycząca procesu audytowania.
- Planowanie, przygotowanie i prowadzenie audytu wewnętrznego wg wytycznych normy ISO 19011.
- Jak tworzyć plan audytu?
- Prowadzenie działań audytowych.
- Metody audytowania, w tym formułowanie i zadawanie pytań.
- Pozyskiwanie dowodów z audytu.
- Spotkanie otwierające i zamykające.
- Analiza trudnych sytuacji audytowych.
- Zakresy odpowiedzialności i kompetencje audytorów wewnętrznych oraz zespołów audytorów wg normy ISO 19011
- kryteria wyboru audytorów
- kryteria oceny audytorów
- zasady autoprezentacji
- komunikacja werbalna i niewerbalna

Czas szkolenia: 6 godzin

Cena szkolenia za osobę: 500 zł/netto

Podana cena szkolenia obejmuje: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe i zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu.



Centrum Naukowo – Techniczne A2K CeNT s.c.