



„Audyt - praca z ludźmi – konflikt na linii audytor-audytowany”

Program szkolenia

1. Audit wewnętrzny jako narzędzie doskonalenia systemu zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
2. Audit – zrozumienie definicji gwarancją właściwego realizowania procesu
3. Auditor wewnętrzny normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
4. Konflikt na audicie systemu zarządzania
 - ✓ Kategorie konfliktów
 - ✓ Przyczyna konfliktów
 - ✓ Skuteczne rozwiązywanie konfliktów
5. Nastawienie negocjacyjne
6. Jak unikać problemów?
7. Jak sobie radzić z konfliktami podczas auditu wewnętrznego? - co należy wziąć pod uwagę ?
8. Dobre praktyki i złe praktyki
9. Dyskusja

Czas szkolenia: 4 godziny

Cena szkolenia za osobę: 500 zł/netto

Podana cena szkolenia obejmuje: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe i zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu.