



# „Szkolenie doskonalące dla auditorów wewnętrznych w laboratorium badawczym wg wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02”

## **Program szkolenia**

- 1) Omówienie definicji– audit, kryteria auditu, dowód z auditu, wnioski z auditu, ustalenia z auditu, zespół auditujący, klient auditu
- 2) Powody przeprowadzania auditów
- 3) Typy auditów systemów zarządzania
- 4) Podstawowe zasady auditowania
- 5) Planowanie i programy auditów wewnętrznych, auditowanie obszarów działalności technicznej
- 6) Definiowanie celu i zakresu auditu
- 7) Przeprowadzania auditów – dobre i złe praktyki
- 8) Błędy popełniane przez auditorów
- 9) Ocena dokumentacji auditu
- 10) Niezgodności i ich klasyfikacja, formułowanie i dokumentowanie - ćwiczenia
- 11) Ocena auditorów
- 12) Przykłady formułowanie niezgodności i odniesienie do kryterium – ćwiczenia
- 13) Wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 – co i jak auditować ?
  - Prezentacja normy – układ, powołania normatywne, stosowane terminy.
  - Podejście bazujące na ocenie ryzyka;
  - Wymagania ogólne (rozdział 4 normy ISO/IEC 17025).

Bezstronność Laboratorium.

Poufność – zarządzanie gromadzonymi informacjami.

- Wymagania dotyczące struktury Laboratorium (rozdział 5 normy). Zakres działalności objęty systemem zarządzania.

**A<sub>2</sub>K CeNT**

Centrum Naukowo – Techniczne A2K CeNT s.c.



- Wymagania dotyczące zasobów (rozdział 6 normy). Personel. Warunki środowiskowe. Wyposażenie i spójność pomiarowa. Zakupy i usługi dostarczane zewnątrz.
- Wymagania dotyczące procesów (rozdział 7 normy).
- Wymagania dotyczące systemu zarządzania (rozdział 8 normy).

**Czas szkolenia:** 6 godzin

**Cena szkolenia za osobę:** 500 zł/netto

*Podana cena szkolenia obejmuje:* udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe i zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu.