



„Kierownik techniczny w Laboratorium badawczym - wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 z praktycznymi przykładami”

Szkolenie skierowane dla laboratoriów badawczych, z wyjątkiem laboratoriów mikrobiologicznych.

Program szkolenia

1. Podstawowe definicje z zakresu systemu zarządzania jakością
2. Struktura systemu zarządzania w laboratorium badawczym
3. Rola i zadania Kierownika technicznego w laboratorium
4. Funkcje Kierownika technicznego, w niżej wymienionym zakresie

ZASOBY:

- bezstronność i poufność
- personel w laboratorium
- pomieszczenia i warunki środowiskowe,
- wyposażenie pomiarowe i badawcze
- spójności pomiarowej, z uwzględnieniem wymagań dokumentu DA-06 „Polityka dotycząca spójności pomiarowej wyników pomiarów”,
- wyrobów i usług dostarczanych z zewnątrz,

Przykłady rozwiązań i realizacji wymagań normy: np. ustalania wymagań kompetencyjnych dla personelu, weryfikacji danych ze świadectw wzorcowania wyposażenia, oceny dostawców itp..

PROCESY:

- przegląd zapytań, ofert i umów,
- wybór, weryfikacja i walidacja metod badawczych,





- pobieranie próbek,
- postępowanie z obiektami do badań
- zapisy techniczne,
- ocena niepewności pomiarów,
- potwierdzanie ważności wyników, z uwzględnieniem wymagań dokumentu DA-05 „Polityka dotycząca uczestnictwa w badaniach biegłości”,
- raportowania, z uwzględnieniem wytycznych dokumentu ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności” oraz dokumentu DA-02 „Zasady stosowania symboli akredytacji PCA”,
- skargi,
- praca niezgodna z wymaganiami,
- nadzorowanie danych i zarządzanie informacją

Przykłady rozwiązań i realizacji wymagań normy, np. ustaleń z klientem na etapie przeglądu zlecenia, instrukcji pobierania próbek, sposobów potwierdzania ważności wyników, zawartości sprawozdania z badań itp.

Czas szkolenia: 12 godzin

Cena szkolenia za osobę: 800 zł/netto

Podana cena szkolenia obejmuje: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe i zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu.