

II Konwersatorium

System zarządzania jakością według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 - co nie działa w naszych Laboratoriach?

16-17 stycznia 2025 r.

Czwartek 16.01.2025

od 8:30 – rejestracja uczestników

9:25 – powitanie uczestników

9:30-11:30 – *Miarka potrafi się przebrać czyli o błędach przy wzorcowaniu przyrządów pomiarowych* – Andrzej Hantz – GUM

1. Samemu czy na zewnątrz? - Jak wybrać dostawcę i zakres usługi wzorcowania?
2. Jak w laboratorium wykorzystać wyniki zawarte w świadectwie wzorcowania?
3. W jaki sposób zarządzać wyposażeniem pomiarowym, aby utrzymać spójność pomiarową?



11:30-11:45 – PRZERWA KAWOWA

11:45-13:45 – *Niby dobrze, a jednak źle - dlaczego audyt był źle zaplanowany? O przyczynach i skutkach* – dr Halina Wróblewska

1. Dlaczego audyt jest trudny? Zaczniemy od planowania
2. Dobór próbki audytowej – co poszło nie tak?
3. Kompetencje audytora – bo audytor się na nas uwziął...
4. O czym może świadczyć brak konkretnych sformułowań w raporcie




13:45-14:30 – PRZERWA OBIADOWA

14:30-16:30 – *Nie taki diabeł straszny...czyli co zrobić z tą niezgodnością* – Marta Tytko

1. Jak ustalić przyczynę i zakres niezgodności - praktyczne przykłady
2. Zasady realizacji korekcji
3. Algorytm postępowania podczas oceny znaczenia niezgodności na ważność wykonanych badań
4. Dokumentowanie niezgodności



16:30-16:45 – PRZERWA KAWOWA


 **16:45-18:45** – *Wóz albo przewóz czyli przegląd zarządzania - jak zaplanować i przeprowadzić, aby jak najwięcej zyskać?* – Grzegorz Jenczała

1. Co jest ważne na wejściu do przeglądu zarządzania?
2. Jak prowadzić przegląd, żeby przyniósł oczekiwane efekty?
3. Ustalenia z przeglądu zarządzania: wnioski, cele i priorytety na przyszłość



19:15-04:00 – NIEZWYKŁA KOLACJA / DYSKOTEKA

Piątek 17.01.2025

 **9:00-10:30** – *Ryzyko daje szansę, ale czy szansa stwarza ryzyko? Jak i gdzie szukać szans i ryzyk?* – dr Halina Wróblewska

1. Sytuacje stwarzające ryzyka i szanse
2. Jak zidentyfikować ryzyka i szanse?
3. Gdzie szukać zapisów odnośnie ryzyka i szans?



10:30-10:45 – PRZERWA KAWOWA

10:45-12:15 – *Odstępstwo to nie przestępstwo - Kiedy? Jak? Dlaczego zrobić odstępstwo od wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02?* – Marta Tytko

1. Identyfikacja odstępstw czyli kiedy mówimy o odstępstwie a kiedy o pracy niezgodnej z wymaganiami?
2. Ocena znaczenia odstępstw czyli kiedy możemy przyjąć odstępstwo i wydać ważny wynik?
3. Jak dokumentujemy odstępstwo czyli niezbędne zapisy?



12:15-12:30 – PRZERWA KAWOWA

12:30-14:00 – *Co złego to nie my - dlaczego udział w PT/ILC był źle zaplanowany? Na co zwrócić uwagę? Co od czego zależy?* – Grzegorz Jenczała

1. Plan udziału w PT/ILC – dlaczego jest tak ważny?
2. Jak wybrać obiekty badań biegłości, mierzone cechy, wartości mierzonych cech?
3. Plan udziału zrealizowany i co dalej?



14:00 – OBIAD

Miejsce Konwersatorium - **Warszawa, Hotel Lord******

Cena uczestnictwa za pierwszą osobę: **2000 zł/netto**

Cena uczestnictwa za drugą i kolejne osoby: **1900 zł/netto**

Podana cena konwersatorium (netto) obejmuje: udział w konwersatorium, materiały dydaktyczne, obiad/y, przerwy kawowe, uroczystą kolację i zaświadczenie o uczestnictwie w konwersatorium

Nocleg w pokoju 1-osobowym – **360 zł netto/os/noc** (cena obejmuje śniadania i kolacje).

Nocleg w pokoju 2-osobowym – **260 zł netto/os/noc** (cena obejmuje śniadania i kolacje).

