

Regulamin

Ogólne Warunki Uczestnictwa w szkoleniach / auditach / wdrożeniach / porównaniach ILC organizowanych przez Centrum Naukowo - Techniczne A2K CeNT s.c.

I. Organizujący szkolenia/audyty/wdrożenia/porównania ILC

Szkolenia/audyty/wdrożenia/porównania ILC organizuje:
Centrum Naukowo - Techniczne A2K CeNT s.c., ul. Opinogórska 2 lok 69, 04-039 Warszawa.

II.

a. Szkolenia

Centrum Naukowo - Techniczne A2K CeNT s.c. organizuje szkolenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w harmonogramie szkoleń.

b. Audyty

Centrum Naukowo - Techniczne A2K CeNT s.c. organizuje audyty w zakresie, miejscu i czasie ustalonym z Zamawiającym.

c. Wdrożenia

Centrum Naukowo - Techniczne A2K CeNT s.c. organizuje wdrożenia w zakresie, miejscu i czasie ustalonym z Zamawiającym.

d. Porównania ILC

Centrum Naukowo - Techniczne A2K CeNT s.c. wspomaga organizację porównań międzylaboratoryjnych (ILC) dla zgłoszonej grupy Zamawiających w zakresie porównań, których nie oferuje, żaden organizator badań biegłości (PT) ani porównań międzylaboratoryjnych (ILC)

III. Zgłoszenie uczestnictwa

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu/auditach/wdrożeniach/porównaniach ILC należy przesłać do Centrum Naukowo - Technicznego A2K CeNT s.c. faksem lub mailem (skan), stosując formularz w formacie PDF, dostępny na stronie.

Zgłoszenia przyjmujemy najpóźniej do 7 dni roboczych przed rozpoczęciem **szkolenia** (liczy się data wpływu zgłoszenia do Centrum Naukowo - Technicznego A2K CeNT s.c.). Po upływie tego terminu zgłoszenie uczestnictwa jest dopuszczalne na podstawie uprzedniego telefonicznego uzgodnienia z Centrum Naukowo - Technicznym A2K CeNT s.c. oraz przesłania wypełnionego formularza zgłoszenia w jednej z wyżej określonych form.

Zgłoszenia **auditów/wdrożenia** przyjmujemy najpóźniej dwa miesiące przed planowaną realizacją usługi (liczy się data wpływu zgłoszenia do Centrum Naukowo - Technicznego A2K CeNT s.c.). Po upływie tego terminu zgłoszenie uczestnictwa jest dopuszczalne na podstawie



Centrum Naukowo – Techniczne A2K CeNT s.c.

uprzedniego telefonicznego uzgodnienia z Centrum Naukowo - Technicznym A2K CeNT s.c. oraz przesłania wypełnionego formularza zgłoszenia w jednej z wyżej określonych form.

Zgłoszenia **porównań międzylaboratoryjnych (ILC)** przyjmujemy na bieżąco, przy czym ich realizacja będzie możliwa przy zgłoszeniu minimum dwóch uczestników, a gdy jest to możliwe minimum dziewięciu uczestników.

IV. Rezygnacja z uczestnictwa - odstąpienie od umowy przez Zamawiającego

Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu/auditach/wdrożeniach/porównaniach należy zgłosić w Centrum Naukowo - Technicznym A2K CeNT s.c. mailowo.

W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia realizacji usługi (liczy się data wpływu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej do Centrum Naukowo - Technicznego A2K CeNT s.c.) Zamawiającemu przysługuje zwolnienie z ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

Zamawiający wyraża zgodę na to, że w przypadku rezygnacji z realizacji usługi przez Zamawiającego później niż na 7 dni roboczych przed datą jej rozpoczęcia, lub nie wzięcia udziału, Centrum Naukowo - Techniczne A2K CeNT s.c. zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia – zgodnie ze zleceniem/umową/zamówieniem.

V. Zmiany terminu szkolenia

W przypadku odwołania szkolenia przez Centrum Naukowo - Techniczne A2K CeNT s.c., według wyboru Zamawiającego, Centrum Naukowo - Techniczne A2K CeNT s.c. poinformuje Zamawiającego najpóźniej na 5 dni roboczych o odwołaniu szkolenia lub zaproponuje szkolenie w innym wskazanym przez siebie terminie.

Centrum Naukowo - Techniczne A2K CeNT s.c. zastrzega sobie prawo do zmiany cen i programu szkolenia o czym poinformuje Zamawiającego przynajmniej na 3 dni naprzód przed terminem szkolenia. Zamawiający w takim wypadku może zrezygnować ze szkolenia bez obowiązku pokrycia kosztów szkolenia. Zgłaszający ma prawo zmieniać osoby delegowane na szkolenie do chwili jego rozpoczęcia.

VI. Ceny szkoleń i warunki płatności

Ceny szkoleń otwartych obejmują: koszt szkolenia, komplet materiałów szkoleniowych, certyfikat, koszt posiłków (przerwy na kawę, lunch). Nie obejmują kosztów zakwaterowania.

Ceny szkoleń zamkniętych obejmują: koszt szkolenia, komplet materiałów szkoleniowych, certyfikat. Nie obejmują kosztów zakwaterowania i wyżywienia o ile nie ma dodatkowych ustaleń.

Ceny wdrożeń i auditów są ustalane indywidualnie zgodnie z życzeniem Zamawiającego.

Ceny pomocy w organizowaniu porównań międzylaboratoryjnych (ILC) obejmują: pomoc w zorganizowaniu porównań ILC oraz opracowanie statystyczne uzyskanych wyników.

Płatność należy dokonać po otrzymaniu faktury, która jest przekazywana uczestnikom szkolenia lub wysyłana pocztą.

VII. Rabaty

Występują rabaty, które są przyznawane na następujących warunkach:

Przesłanie Karty Rabatowej wraz z załączonym zatwierdzonym planem/programem szkoleń na dany rok – udział 1-3 osób zgodnie z przesłanym dokumentem upoważnia do 100 zł rabatu za każdą osobę, a kolejne osoby upoważnione są do 200 zł rabatu na każde ze szkoleń w danym roku. Rabat jest przyznawany na dany rok kalendarzowy.

Powyższe rabaty nie dotyczą zaplanowanych Konwersatoriów.

VIII. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 133 z dnia 29 października 1997 roku poz. 833.) Centrum Naukowo - Techniczne A2K CeNT s.c. nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe podane przez Zamawiającego (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Zamawiającym a Centrum Naukowo - Techniczne A2K CeNT s.c.

IX. Reklamacje

Zamawiający może składać reklamacje dotyczące szkoleń w formie pisemnej do Centrum Naukowo - Techniczne A2K CeNT s.c. najpóźniej w terminie 30 dni od daty zakończenia szkolenia.