



## „Niezgodności, spostrzeżenia ... i co dalej w świetle wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 - tryb postępowania z niezgodnościami i spostrzeżeniami zgodnie z normą i DA 01”

### **Program szkolenia:**

1. Definicja niezgodności, spostrzeżenie
2. Tryb postępowania z niezgodnościami zgodnie z PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.
3. Wymagania dokumentu DA- 01 w odniesieniu do niezgodności i spostrzeżeń stwierdzonych przez jednostkę udzielającą uznania.
4. Analiza przyczyn niezgodności – różne narzędzia i ich praktyczne zastosowanie- case study
5. Zakres, skutki i konsekwencje niezgodności – jak je określić i udokumentować?
6. Analiza ryzyka jako konsekwencja niezgodności – kiedy aktualizujemy rejestr ryzyk?
7. Jak dobrze przygotować rejestr ryzyk?

**Czas szkolenia:** 7 godzin

**Cena szkolenia za osobę:** 480 zł/netto

*Podana cena szkolenia obejmuje:* udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, obiad, przerwy kawowe i zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu

**Cena szkolenia za osobę:** 640 zł/netto

*Podana cena szkolenia obejmuje:* udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, obiad, przerwy kawowe i zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu, zakwaterowanie w pokoju 2-osobowym wraz z kolacją (jedna doba)

*Za dodatkową opłatą (100 zł netto) zakwaterowanie w pokoju 1-osobowym.*