



# „Kurs dla początkujących auditorów wewnętrznych w laboratorium badawczym wg wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02”

Dzień pierwszy szkolenia:

## Audit wewnętrzny jako proces

- Podstawowe pojęcia dotyczące procesu zarządzania auditami wewnętrznymi w organizacji – przypomnienie wymagań norm PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- Audit wewnętrzny jako proces,
- Definicje audit, kryteria auditu, dowód z auditu, wniosek z auditu, ustalenia z auditu, zespół auditujący, klient auditu
- Typy auditów systemów zarządzania
- Podstawowe zasady auditowania
- Audit wewnętrzny – teoria i praktyka:
  - planowanie i przygotowanie auditu wewnętrznego,
  - próbka auditowa – planowanie oparte o analizę ryzyka
  - definiowanie celu i zakresu auditu
  - zasady prowadzenia i przebiegu procesu auditowego,
  - techniki auditowania,
  - dowody i tropy auditowe,
  - dokumentowanie wyników auditu.
- Zadawanie właściwych pytań
  - Typy pytań
  - Błędy podczas zadawania pytań
  - Zadawanie pytań zamkniętych
  - Zadawanie pytań otwartych
- Niezgodność / spostrzeżenie – definicje, przykłady oraz różnice między niezgodnością a spostrzeżeniem,
- Formułowanie niezgodności i spostrzeżeń – warsztaty,
- Podejmowanie skutecznych działań korygujących,
- Warunki zapewnienia skuteczności auditów wewnętrznych,
- Kompetencje auditorów wewnętrznych,
- Ocena kompetencji personelu zaangażowanego w proces auditowania,
- Wykorzystanie auditów wewnętrznych w procesie doskonalenia systemu zarządzania.



## Dzień drugi szkolenia

### **Wymagania normy PN-ENISO/IEC 17025:2019-02**

- Prezentacja normy – układ, powołania normatywne, stosowane terminy.
- Podejście bazujące na ocenie ryzyka;
- Elastyczność w wymaganiach;
- Wymagania ogólne (rozdział 4 normy ISO/IEC 17025).

Bezstronność Laboratorium.

Poufność – zarządzanie gromadzonymi informacjami.

- Wymagania dotyczące struktury Laboratorium (rozdział 5 normy). Zakres działalności objęty systemem zarządzania.
- Wymagania dotyczące zasobów (rozdział 6 normy). Personel. Warunki środowiskowe. Wyposażenie i spójność pomiarowa. Zakupy i usługi dostarczane zewnątrz.
- Wymagania dotyczące procesów (rozdział 7 normy).
- Wymagania dotyczące systemu zarządzania (rozdział 8 normy).

**Czas szkolenia:** 12 godzin

**Cena szkolenia za osobę:** 800 zł/netto

*Podana cena szkolenia obejmuje:* udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe i zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu